


УТВЕРЖДАЮ:  
 Заведующий МАДОУ-детский сад № 209  
 О.В. Ступак  
 «01» июня 2020 г.



**Отчёт**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в первом полугодии 2020 году  
 в Муниципальном автономном дошкольном образовательном  
 учреждении - детский сад № 209 (на 2020/2021)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1.Привести соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.	Размещение информации о реализуемых образовательных программах, в том числе об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных	01.09.2019	Матвиенко Н.В., заместитель заведующего	Информация реализуемых образовательных программах, в том числе об адаптированных образовательных программах,	01.09.2019

	соответствующей образовательной программой.			указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой в разделе «Образование», подразделе «Методические и иные документы, разработанные ОО»	
2. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании.	1. Создание раздела «Часто задаваемые вопросы».	25.01.2020	Матвиенко Н.В., заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	25.01.2020
	2. Создание ссылки на анкеты с целью получения мнений граждан о предоставлении услуг.	03.02.2020	Матвиенко Н.В., заместитель заведующего, ответственный		

			за ведение сайта в сети «Интернет»		
3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.go.ru на официальном сайте в сети «Интернет» образовательной организации.	Размещение на официальном сайте образовательной организации раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году.	25.01.2020	Матвиенко Н.В., заместитель заведующего, ответственный	Размещен на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году	25.01.2020
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Продолжить работу по улучшению условий комфортности оказания услуг.	1. Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в ДОУ. 2. Формирование материально – технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО	Постоянно	Ступак О.В., заведующий, Суворова О.С., заведующий хозяйством, Матвиенко Н.В., заместитель заведующего.	В групповых помещениях МАДОУ созданы условия по улучшению комфортности: - приобретена новая мебель в групповые ячейки - оборудована сенсорная комната - благоустроена территория детского сада - пополнена база	21.05.2020

				игрового оборудования для спортивных занятий и конструирования	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	1. Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Постоянно	Ступак О.В., заведующий	Предусмотрено проектом при строительстве здания. Входные группы образовательной организации оборудованы пандусами (подъемными платформами)	
	2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Бессрочно	Ступак О.В., заведующий	Не предусмотрено техническим заданием МАДОУ.	
	3. Наличие адаптированных лифтов, поручней – расширенных дверных проемов	Бессрочно	Ступак О.В., заведующий	Не предусмотрено техническим заданием МАДОУ.	
	4. Приобретение специальных технических средств обучения и индивидуального пользования	Бессрочно	Ступак О.В., заведующий	Не выполнено в связи с отсутствием соответствующего	

	(сменные кресла-коляски) для детей с ограниченными возможностями здоровья.			финансирования.	
	5. Оборудование санитарно-гигиенических помещений для детей с ограниченными возможностями здоровья.	Бессрочно	Ступак О.В., заведующий	Не выполнено в связи с отсутствием соответствующего финансирования.	
	6. Организация технической помощи детям с ограниченными возможностями здоровья по слуху (по зрению) (предоставление услуг ассистента (помощника)-сурдопереводчик, тифлосурдопереводчик).	По мере необходимости	Ступак О.В., заведующий	В случае зачисления детей соответствующих диагнозов введение штатных единиц дополнительных специалистов.	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Организация курсов повышения квалификации для педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием дистанционных образовательных технологий, серий семинаров-практикумов, вебинаров и т.д.	Постоянно	Матвиенко Н.В., заместитель заведующего, ответственный	Проведена разъяснительная работа с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	24.01.2020

				Педагогом психологом проводятся тренинги по бесконфликтному общению	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
1. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющими рекомендовать организацию.	1. Своевременно размещать информацию о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте МАДОУ в сети «Интернет», в СМИ (повышение рейтингового уровня).	Постоянно	Ступак О.В., заведующий, Матвиенко Н.В., заместитель заведующего	Информация о достижениях и заслугах ДОО размещается в разделе «Новости» на официальном сайте учреждения с учетом обновления	07.05.2020
	2. Продолжить работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОО с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, используя различные формы взаимодействия администрации ДОО с родителями (законными представителями), в том числе	Постоянно	Ступак О.В., заведующий, Матвиенко Н.В., заместитель заведующего	Организовано взаимодействие с родителями (законными представителями) в дистанционном режиме: -на сайте создан раздел по дистанционному обучению детей и консультированию	С 30.03.2020

	электронный ресурс.			родителей (законных представителей) -ведётся онлайн работа посредством скайп	
--	---------------------	--	--	---	--

Заведующий МАДОУ- детского сада № 209 \_\_\_\_\_ Ступак О.В.