



УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МАДОУ-детский сад № 209
О.В. Ступак
01 декабря 2020 г.

Отчёт
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
в Муниципальном автономном дошкольном образовательном
учреждении - детский сад № 209
за второе полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.	Размещение информации о реализуемых образовательных программах, в том числе об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой.	01.09.2019	Матвиенко Н.В., заместитель заведующего	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой в разделе	01.09.2019

2. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании.	1. Создание раздела «Часто задаваемые вопросы».	25.01.2020	Матвиенко Н.В., заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	25.01.2020
	2. Создание ссылки на анкеты с целью получения мнений граждан о предоставлении услуг.	03.02.2020	Матвиенко Н.В., заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»		
3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.go.ru на официальном сайте в сети «Интернет» образовательной организации.	Размещение на официальном сайте образовательной организации раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году.	25.01.2020	Матвиенко Н.В., заместитель заведующего, ответственный	Размещен на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году	25.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Продолжить работу по улучшению условий комфортности оказания услуг.	1. Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в ДОУ. 2. Формирование материально – технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО	Постоянно	Ступак О.В., заведующий, Суворова О.С., заведующий хозяйством, Матвиенко Н.В., заместитель заведующего.	В групповых помещениях МАДОУ созданы условия по улучшению комфортности: - приобретена новая мебель в групповые ячейки -оборудована сенсорная комната	21.05.2020

				-благоустроена территория детского сада -пополнена база игрового оборудования для спортивных занятий и конструирования	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	1. Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Постоянно	Ступак О.В., заведующий	Предусмотрено проектом при строительстве здания. Входные группы образовательной организации оборудованы пандусами (подъемными платформами)	31.12.2020
	2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Бессрочно	Ступак О.В., заведующий	Не предусмотрено техническим заданием МАДОУ.	31.01.2025
	3. Наличие адаптированных лифтов, поручней – расширенных дверных проемов	Бессрочно	Ступак О.В., заведующий	Не предусмотрено техническим заданием МАДОУ.	31.01.2025
	4. Приобретение специальных технических средств обучения и индивидуального пользования (сменные кресла-коляски) для детей с ограниченными возможностями здоровья.	Бессрочно	Ступак О.В., заведующий	Не выполнено в связи с отсутствием соответствующего финансирования.	31.01.2025

	5. Оборудование санитарно-гигиенических помещений для детей с ограниченными возможностями здоровья.	Бессрочно	Ступак О.В., заведующий	Не выполнено в связи с отсутствием соответствующего финансирования.	31.01.2025
	6. Организация технической помощи детям с ограниченными возможностями здоровья по слуху (по зрению) (предоставление услуг ассистента (помощника)- сурдопереводчик, тифлосурдопереводчик).	По мере необходимости	Ступак О.В., заведующий	В случае зачисления детей соответствующих диагнозов введение штатных единиц дополнительных специалистов.	31.01.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Организация курсов повышения квалификации для педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием дистанционных образовательных технологий, серий семинаров-практикумов, вебинаров и т.д.	Постоянно	Матвиенко Н.В., заместитель заведующего, ответственный	Проведена разъяснительная работа с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Педагогом психологом проводятся тренинги по бесконфликтному общению	24.01.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания	1. Своевременно размещать информацию о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте МАДОУ в сети	Постоянно	Ступак О.В., заведующий, Матвиенко Н.В., заместитель	Информация о достижениях и заслугах ДОО размещается в	07.05.2020

услуг, позволяющими рекомендовать организацию.	«Интернет», в СМИ (повышение рейтингового уровня).		заведующего	разделе «Новости» на официальном сайте учреждения с учетом обновления	
	2. Продолжить работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, используя различные формы взаимодействия администрации ДОУ с родителями (законными представителями), в том числе электронный ресурс.	Постоянно	Ступак О.В., заведующий, Матвиенко Н.В., заместитель заведующего	Организовано взаимодействие с родителями (законными представителями) в дистанционном режиме: -на сайте создан раздел по дистанционному обучению детей и консультированию родителей (законных представителей) -ведётся онлайн работа посредством скайп	С 30.03.2020