

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МАДОУ - детский сад № 209
О.В. Стулук

«23» января 2020



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
в Муниципальном автономном дошкольном образовательном
учреждении - детский сад № 209 (на 2020/2021)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Привести соответствие с нормативно- правовыми официальный сайт организации.	Размещение информации о реализуемых образовательных программах, в том числе об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных	01.09.2019	Матвиенко Н.В., заместитель заведующего	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе адаптированных образовательных программах, с	01.09.2019

	соответствующей образовательной программой.			указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой в разделе «Образование», подразделе «Методические и иные документы, разработанные ОО»	
2. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании.	1. Создание раздела «Часто задаваемые вопросы». 2. Создание ссылки на анкеты с целью получения мнений граждан о предоставлении услуг.	25.01.2020	Матвиенко Н.В., заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет» Матвиенко Н.В., заместитель заведующего, ответственный за ведение	Исполнено	25.01.2020

			сайта в сети «Интернет»		
3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.go.ru на официальном сайте в сети «Интернет» образовательной организации.	Размещение на официальном сайте образовательной организации «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году.	25.01.2020	Матвиенко Н.В., заместитель заведующего, ответственный	Исполнено	25.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Продолжить работу по улучшению условий комфортности оказания услуг.	1. Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ. 2. Формирование материально – технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО	Постоянно	Ступак О.В., заведующий, Суворова О.С., заведующий хозяйством, Матвиенко Н.В., заместитель заведующего.	Соответствующая работа в МАДОУ организована	Исполнено
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	1. Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)		Ступак О.В., заведующий	Входные группы образовательной организации	Исполнено

					оборудованы пандусами (подъемными платформами)	
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Бессрочно	Ступак О.В., заведующий	Не предусмотрено техническим заданием МАДОУ.			
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней – расширенных дверных проемов	Бессрочно	Ступак О.В., заведующий	Будет исполняться при условии соответствующего финансирования.			
4. Приобретение специальных технических средств обучения и индивидуального пользования (сменные кресла-коляски) для детей с ограниченными возможностями здоровья.	Бессрочно	Ступак О.В., заведующий	При условии соответствующего финансирования.			
5. Оборудование санитарно-гигиенических помещений для детей с ограниченными возможностями здоровья.	Бессрочно	Ступак О.В., заведующий	Не предусмотрено техническим заданием МАДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего финансирования.			

	3. Организация технической помощи детям с ограниченными возможностями здоровья по слуху (по зрению) (предоставление услуг ассистента (помощника)-сурдопереводчик, тифлосурдопереводчик).	По мере необходимости	Ступак О.В., заведующий	В случае зачисления детей соответствующих диагнозов введение штатных единиц дополнительных специалистов.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Организация курсов повышения квалификации для педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием дистанционных образовательных технологий, серий семинаров-практикумов, вебинаров и т.д.	Постоянно	Матвиенко Н.В., заместитель заведующего, ответственный	Соответствующая работа в МАДОУ организована.	Исполнено
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющими рекомендовать организацию.	1. Своевременно размещать информацию о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте МАДОУ в сети «Интернет», в СМИ (повышение рейтингового уровня).	Постоянно	Ступак О.В., заведующий, Матвиенко Н.В., заместитель заведующего	Соответствующая работа в МАДОУ организована	Исполнено

	2. Продолжить работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, используя различные формы взаимодействия администрации ДОУ с родителями (законными представителями), в том числе электронный ресурс.	Постоянно	Ступак О.В., заведующий, Матвиенко Н.В., заместитель заведующего	Соответствующая работа в МАДОУ организована	Исполнено
--	---	-----------	---	--	-----------



Заведующий МАДОУ - детского сада № 209

Ступак О.В.