

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МАДОУ - Детский сад № 209
О.В. Ступак

30 августа 2021

Отчёт

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
в Муниципальном автономном дошкольном образовательном
учреждении - детский сад № 209

на 01.08.2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Привести соответствие с нормативно-правовыми актами официального сайта организации.	Размещение реализуемых программ, в том числе об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), предусмотренных соответствующей образовательной программой.	01.09.2019	Матвиенко Н.В., заместитель заведующего	Информация реализуемых образовательных программ, в том числе об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов,	исполнено в запланированные сроки 23.01.2020

				дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой в разделе «Образование», подразделе «Методические и иные документы, разработанные ОО»	
	Размещение информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	23.01.2020	Заведующий МАДОУ детского сада № 209 Ступак О.В.	Размещены информационные таблички для информирования инвалидов по зрению у главного входа в ДОО	23.01.2020
	Размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	23.01.2020	Заведующий МАДОУ детского сада № 209 Ступак О.В.	На официальном сайте ДОО размещена информация о Планах финансово-хозяйственной деятельности по итогам года.	02.02.2020
2. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	1. Создание раздела «Часто задаваемые вопросы».	23.01.2020	Матвиенко Н.В., заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	23.01.2020

информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании.			в сети «Интернет»	
	2. Создание ссылки на анкеты с целью получения мнений граждан о предоставлении услуг.	03.02.2020	Матвиенко Н.В., заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	
3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте в сети «Интернет» образовательной организации.	Размещение на официальном сайте образовательной организации раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году.	23.01.2020	Матвиенко Н.В., заместитель заведующего, ответственный	Размещен на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году
	Размещение банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	с 23.01.2020	Заведующий МАДОУ детского сада № 209 Ступак О.В.	На главной странице официального сайта ЛОО создан баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Продолжить работу по	1. Мероприятия, направленные на	Постоянно	Ступак О.В.,	Замечания учтены и 23.01.2020

улучшению условий комфорта оказания услуг.	повышение уровня комфорта пребывания в ДОО.		заведующий, Суворова О.С., заведующий хозяйством, Матвиенко Н.В., заместитель заведующего.	приняты к исполнению	
--	---	--	--	----------------------	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	1. Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Постоянно	Ступак О.В., заведующий	Предусмотрено проектом при строительстве здания. Входные группы образовательной организации оборудованы пандусами (подъемными платформами)	23.01.2020
	2. Наличие выделенных стопок для автотранспортных средств инвалидов.	Бессрочно	Ступак О.В., заведующий	Не предусмотрено техническим заданием МАДОУ.	В плане работы
	3. Наличие адаптированных лифтов, поручней – расширенных дверных проемов	Бессрочно	Ступак О.В., заведующий	Не предусмотрено техническим заданием МАДОУ.	В плане работы
	4. Приобретение специальных технических средств обучения и индивидуального пользования	Бессрочно	Ступак О.В., заведующий	Не выполнено в связи с отсутствием соответствующего	В плане работы

(сменные кресла-коляски) для детей с ограниченными возможностями здоровья.			финансирования.	
5. Оборудование санитарно-гигиенических помещений для детей с ограниченными возможностями здоровья.	Бессрочно	Ступак О.В., заведующий	Не предусмотрено техническим заданием МАДОУ Не выполнено в связи с отсутствием соответствующего финансирования.	В плане работы
6. Организация технической помощи детям с ограниченными возможностями здоровья по слуху (по зрению) (предоставление услуг ассистента (помощника)-сурдопереводчик, тифлосурдопереводчик).	По мере необходимости	Ступак О.В., заведующий	В случае зачисления детей соответствующих диагнозов введение штатных единиц дополнительных специалистов.	В плане работы
7. Обучение и инструктаж работников, оказывающих помощь по сопровождению инвалидов в помещениях МАДОУ и на прилегающей территории.	Постоянно	Ступак О.В., заведующий	Проведено обучение, и инструкции, назначены ответственные лица по сопровождению инвалидов в помещениях Соответствующая	В плане работы

	и т.д.			служебной этики. Педагогом психологом проводятся тренинги по бесконфликтному общению	
--	--------	--	--	---	--

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющими рекомендовать организацию.	1. Усилить контроль за образовательным процессом в ДООУ и обеспечением непрерывного, качественного оказания услуг по присмотру и уходу за детьми. Своевременно размещать информацию о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте МАДОУ в сети «Интернет», в СМИ (повышение рейтингового уровня).	Постоянно	Ступак О.В., заведующий, Матвиенко Н.В., заместитель заведующего	Соответствующая работа организована Информации о достижениях и заслугах ДООУ размещается в разделе «Новости» на официальном сайте учреждения с учетом обновления	23.01.2020
2. Продолжить работу по совершенствованию системы взаимодействия ДООУ с семьей для обеспечения открытости и доступности деятельности учреждения, используя различные формы взаимодействия администрации ДООУ с родителями	Постоянно	Ступак О.В., заведующий, Матвиенко Н.В., заместитель заведующего	Организовано взаимодействие с родителями (законными представителями) в дистанционном режиме: на сайте создан раздел по дистанционному обучению детей и	23.01.2020	

	(законными представителями), в том числе электронный ресурс.			консультированию родителей (законных представителей) -ведётся онлайн работа посредством скайп	
--	--	--	--	---	--